自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール(グループホーム東狐金さん銀さん)

2023/2/22

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話し あった内容	外部評価	記述
I .理	念・安心と安全に基	づく運営					
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた 事業所理念をつくり、管理者と職員は、そ の理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・法人の経営理念は玄関に掲示し、職員全員に周知している。 ・法人運営方針に添い、毎年施設方針をたて、入居者の生き生き とした暮らしを支援できるようにしている。 年度末に振り返り、職員で改善点などを次年度につなげている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・地区の定例会に参加をし、地区の活動などの情報を得ている。 ・入居者様と近所を散歩し、認知症への理解を促している。 *地域の保育所・小中学校と交流し、近所に施設行事案内を行い参加頂いたがコロナ禍で中止している。			
3	運営推進会議を活 かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービス の実際、評価への取り組み状況等につ いて報告や話し合いを行い、そこでの意 見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・施設活動や事故報告、身体拘束防止に対しての取り組みなどを 報告している。委員の方から頂いたご意見は、職員会議にて伝 え、ケアや施設の運営に取り入れている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り 組みを積極的に伝えながら、協力関係を 築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・運営推進会議に出席をいただいている。 ・町役場からの問合せに情報提供をしている。			
5	身体拘束をしない ケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法 指定基準における禁止の対象となる具体 的な行為」を正しく理解しており、玄関の 施錠を含めて身体拘束をしないケアに取 り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・玄関の施錠は夜間のみおこなっている。 ・気持ちが外に向く方や家に帰りたい方には「いってらっしゃい」と 声をかけて見送り、職員が後ろから見守りや付き添いを行っている。 ・月2回の職員会議で『スピーチロック(言葉の拘束)』について話 し合い、虐待防止研修でも身体拘束について研修を実施。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連 法について学ぶ機会を持ち、利用者の自 宅や事業所内での虐待が見過ごされるこ とがないよう注意を払い、防止に努めて いる	A. 充分にできている B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・法人全職員が虐待防止研修を受けている。 ・県主催の研修会に出席している。 ・虐待の芽である『不適切ケア』について職員会議で話し合い、自分たちのケアを見直す機会を作っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ケアについて話し合ったり、 研修を受けたり、ケアへの思 いが感じられる。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C.)あまりできていない D. ほとんどできていない	・R2 年度に成年後見制度を活用している方が入居しており、各機関と連携し学ぶ機会はあった。しかし現在、適用ケースはない。家族からケアマネに相談があった際には対応できるようにしている。			

				・権利擁護(成年後見制度)に対し、本部事務所に支援する体制がある。		
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利 用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、 十分な説明を行い理解・納得を図ってい る	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・新規入居者様の面談から契約まで家族と連絡を取っている。 ・契約時には、必要資料を準備し、契約担当職員が時間をかけて 説明している。		
9	運営に関する利用 者、家族等意見の 反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者 や職員ならびに外部者へ表せる機会を 設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・面会時、家族との会話の中でケアマネや管理者が「何か要望等ありますか?」「〇〇についてどう思いますか?」と聞いている。 ・面談での周知必要事項は、職員会議で全職員に伝えている。 ・施設玄関に意見箱を設置。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者の施設での様子が写真などで伝えられ、家族への配慮が感じられる。
10	運営に関する職員 意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員 の意見や提案を聞く機会を設け、反映さ せている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員会議で出た意見など、主任会議や各種委員会で本部事務 所に報告し、運営の改善に役立てている。必要時は個別面談を 実施している。		
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や 実績、勤務状況を把握し、給与水準、労 働時間、やりがいなど、各自が向上心を 持って働けるよう職場環境・条件の整備 に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員負担の軽減を目指し、介護記録のデジタル化や介護ロボット導入などを積極的に行っている。 ・キャリアパス制度(キャリアアップへの研修)も早期に導入し実施している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り 組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・平成 29 年度から介護労働安定センターの協力で、管理者研修・全職員研修などを実施している。 ・外部研修を推進し、意欲・介護知識向上を図っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を 通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや 勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サ ービスの質を向上させていく取り組みをし ている	A. 充分にできている B. ほぼできている ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	・町主催の地域ケア会議に出席。 ・グループホーム協議会主催の研修や交流会に参加。		
14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場に おかず、暮らしを共にする者同士の関係 を築いている	A 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員も共同生活者として、入居者に寄り添い活動(調理手伝い・ 掃除・洗濯物・畑等)を行っている。 ・アットホームを目指した運営を行い、職員が利用者と共に暮らす イメージを大切にしている。		

		T	-		7
15	馴染みの人や場と の関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの 人や場所との関係が途切れないよう、支 援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C あまりできていない D. ほとんどできていない	・地元ボランティアを施設に呼び、馴染みの関係を継続。 ・買い物や地域イベントへの参加で昔の知人との出会いがある。 ・馴染みのお店(理容店等)の継続。 *新型コロナウィルス感染防止により現在外出や訪問制限中	
II. 3	その人らしい暮らしを	続けるためのケアマネジメント			
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、 一日の過ごし方の希望や意向の把握に努 めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・介護記録をデジタル化し、日常会話の中で収集した情報は職員間でリアルタイムに共有化している。 ・会話が困難な方は、会話が出来た時代を思い出して把握をしたり、家族に伺う。	
17	チームでつくる介 護計画とモニタリン グ	本人がより良く暮らすための課題とケアの あり方について、本人、家族、必要な関係 者と話し合い、それぞれの意見やアイディ アを反映し、現状に即した介護計画を作成 している	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本人や家族に介護に対する意向を伺い、その方の生活歴にあった介護計画を担当職員が作成し、職員会議で再度検討して計画作成する。・介護計画を家族に説明し、同意を得て、計画書をお渡ししている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや 工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を 共有しながら実践や介護計画の見直しに 活かしている		・個人の介護計画書に添って、ケアを実践。 ・ケアの中で気づきは全て記録に残し、月2回の職員会議で支援の検討をおこなっている。 ・クラウドサーバー(インターネット等のネットワークを介してサーバーを共有するサービス)を利用したケア記録で情報共有している。 ・本人が出来る事(役割等)を記入する項目がある。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
19	一人ひとりを支える ための事業所の多 機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれる ニーズに対応して、既存のサービスに捉わ れない、柔軟な支援やサービスの多機能化 に取り組んでいる	B. ほぼできている	・出来る限り本人の思いに添い、急な外出希望など『その時に必要なケア』を判断し、対応している。 ・本人様の誕生日の思いに添える個別行事を企画している。 ・家族の体調や心境の変化に応じて、本人との関係性を調節した りする。	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら 安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよ う支援している	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・運営推進会議で区長・民生委員・社会福祉協議会会長・福寿会及び地区の定例会等地域の方から情報を大切にし、活かしている。 ・各方面のボランティアさんとの交流を行っている。(コロナ過で休止中)	
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所 の関係を築きながら、適切な医療を受けら れるように支援している	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・かかりつけ医は本人・家族の希望に応じている。 ・協力医以外のかかりつけ医には、家族に主治医宛の状態説明を渡している。 ・必要に応じ、職員も同伴し状態を伝える。	

22	入退院時の医療機 関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できる ように、また、できるだけ早期に退院できる ように、病院関係者との情報交換や相談に 努めている。あるいは、そうした場合に備え て病院関係者との関係づくりを行っている。	B ほぼできている C. あまりできていない	・入院先の地域医療連携室に情報提供している。退院時には情報提供を依頼している。 ・入院中にケアマネが地域医療連携室を訪問し情報I交換など関係性を深めている。 ・新川圏の医療部会への出席し、交流を図っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に 向けた方針の共有 と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・症状の変化により、家族にはその都度連絡している。 ・入居時に「当施設での看取り介護」の説明をしている。 ・終末期や特別養護老人ホームの意向を伺っている。 ・協力医と医療連携についてその都度話し合っている。 ・「看取り介護」について家族や職員、主治医と話し合っている。 ・地域に「看取り介護」の取り組みについて伝えている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全 ての職員は応急手当や初期対応の訓練を 定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・外部のターミナル研修を職員が受講。 ・入居者の各種医療的症状に合わせた対応の仕方を身につけている。 ・緊急時の連絡手順の掲示。 ・症状に合わせたマニュアルがある。		
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を 築いている	A. 充分にできている B ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	 ・年2回、日中帯や夜間一人想定で火災訓練を実施。 ・消防士立ち合いで消火訓練実施。 ・重介護者の避難に関して、検討→実践→反省を行っている。 ・近隣の方に「災害時地域協力者名簿」をお願いし、作成。 ・運営推進会議で当施設の災害対策について説明している。 	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・定期的な訓練を実施し、災害対応の取組みに地域住民との連携がなされている。
Ⅲ. ₹	その人らしい暮らしを	続けるための日々の支援				
26	ー人ひとりの尊重 とプライバシーの 確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライ バシーを損ねない言葉かけや対応をして いる	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・職員会議で『声がけ』について話し合い、対応の掲示がある。 ・入居者の性別や個性を考慮して、声掛けをしている。 ・入居者様は全室個室となっている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・運営会議の資料や説明などから、個々への尊重が伺える。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・食後やレクリエーション後の過ごし方は本人の希望に添う。 ・新聞・雑誌等を取りやすい場所に置き、自由に見られる。 ・利用者様の生活に対する希望に沿い日々暮らしを支えている。		
28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひと りの好みや力を活かしながら、利用者と 職員が一緒に準備や食事、片付けをして いる	B. ほぼできている	 ・各自の能力に合わせて調理手伝いをして頂く。 ・トラブルがないよう、席替えを行っている。 ・本人様の噛む力に合わせて、副食の形態を変えている。 ・誕生日などは、入居者様のリクエストメニューを提供。 ・コロナ禍で外食できない分、入居者様の希望を聞き、テイクアウトで楽しむ。 	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・時々、利用者に食事への要望を聞き、取り入れている。・一緒に調理するなど日常の家事をリハビリにつなげている。

29	栄養摂取や水分確 保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日 を通じて確保できるよう、一人ひとりの状 態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・各自の状態、体調の応じた食事量や形態で提供している。 ・水分確保が困難な方には、好みのものを提供している。 (好みのものによっては、医師や薬剤師と連携して対応)		
30	口腔内の清潔保持	ロの中の汚れや臭いが生じないよう、毎 食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力 に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎食後に歯磨きや義歯洗浄を声掛けしたり、介助している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一 人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を 活かして、トイレでの排泄や排泄の自立 にむけた支援、便秘の予防等、個々に応 じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ケア記録に基づき、各自のタイミングをみて誘導。 ・個人の排泄サイン(体動)を職員間で共有し、見逃さない。 ・布パンツで対応できる方は使用を継続して頂く。 ・介護度が高い方もトイレの排泄の意思があればトイレを使用。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個々の対応への配慮が感じられる。
32	入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせ て入浴を楽しめるように、職員の都合で 曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々 にそった支援をしている	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・曜日や時間帯は決まっているが、希望に応じて対応している。 ・入浴が好きではない方には「入る」思いの時に入浴。 ・季節風呂の提供		
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・各自の寝具を持ってきて頂き、慣れ親しんだ寝具で休んで頂く。 ・昼寝や夜間、本人の状況によりベッドに限らずソファで休んで頂 く事も出来る。 ・安心して入眠できるように季節に応じて、空調や寝具内の保温 をしている。 ・睡眠状態把握の為『眠り SCAN』を導入。		
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ケア記録に薬剤情報を入力し、副作用をすぐ確認出来るようにしている。・内服変更の際は、医療報告書に「〇日から変更」と記載し、職員がサインをして確認している。・主治医、薬剤師と連携し、定期的に内服の見直しをしている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・生活歴や趣味、今できる事を把握し、役割のある生活を支援。 ・散歩やドライブに行っている。 ・定期的にボランティアの訪問がある。 (*新型コロナウィルス感染防止により訪問は休止中)		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸 外に出かけられるよう支援に努めてい る。また、普段は行けないような場所で も、本人の希望を把握し、家族や地域の	A. 充分にできている B. ほぼできている C あまりできていない D. ほとんどできていない	・各自の希望に応じて、近所への散歩、ドライブに行く。 (<u>*新型コロナウィルス感染防止により外出支援は自粛中)</u>		

		人々と協力しながら出かけられるように 支援している					
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さ を理解しており、一人ひとりの希望や力 に応じて、お金を所持したり使えるように 支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ⓒ あまりできていない D. ほとんどできていない	・個人のお金は施設で管理。コロナ禍以前は、外出時希望の物を 購入できるように働きかけていた。 ※現在、認知症の進行によりお金の所持は難しい方が多い。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援を している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	 ・家族からの電話は取り次ぎ、本人と話をして頂く。 ・年末、自分の思っている方に年賀状を出して頂く。 (文字を書くのが困難な方には職員が支援) ・手紙は本人にお渡しする。 ・LINEを利用して家族と面会していただく。 			
39	居心地のよい共用 空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている (B.) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・各居室に自分の表札、トイレの表示を見やすくしている。 ・トイレに排便の有無を職員に伝える表示がある。 ・居室は本人の症状に合わせて家具配置をしている。 ・食卓テーブルの前で調理をしており、音や匂いが感じられ、生活感がある。 ・玄関・食卓には季節に応じた花を飾っている。 ・施設内に入居者の年齢に合った曲やラジオが流れている。 ・好きなテレビ番組には、事前に声をかけお誘いしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・生活状況に応じて、空間づくりに配慮されている。
IV. Z	ト人暮らしの状況把抗	- 屋・確認項目(利用者一人ひとりの確認)	項目)		/		
40		本人は、自分の思い、願い、日々の 暮らし方の意向に沿った暮らしができ ている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本人の思いや意向に添えるよう家族から情報収集し、ケアに活かしている。・普段の会話からでた「やりたい事」を取り入れ、行事活動として実践。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、 暮らしの習慣、特徴など様々な情報 をもとに、ケア・支援を受けることがで きている	A. 充分にできている B ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同上			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	₿ ほぼできている	・本人の日々の状態をケア記録に残し、家族や医療機関に情報 提供し、共有をしている。 ・本人の状態変化や急な対応には、職員で話し合い、『その時』に 適した支援をしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

43		本人は、自分のペースで、これまでの 暮らしの習慣にあった生活ができて いる	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居当初は本人のペースを見ながら、対応し、施設での生活に やや慣れた時期を見て、本人や家族の意向をもとに暮らしのペースを作っている。		
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大 切にしているものを、身近(自室等) に持つことができている	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・危険物の持ち込みは制限しているが、それ以外は自由としている。 ・認知症の進行により、『馴染みのもの』が不安要素になる場合もあり、本人の状態に合わせて対応している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、 戸外に出かけることや、催(祭)事に 参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている ① あまりできていない D. ほとんどできていない	・施設の敷地内は、自由に外に出る事ができる。 *現在、新型コロナウィルス感染防止により外出支援は自粛中の 為、催事などに自由に行くことは難しい。		
46		本人は、自分ができること・できない こと、わかること・わからないことを踏 まえた、役割や、楽しみごとを行うこと ができている	A. 充分にできている B ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・生活歴や趣味、今できる事を『できる事は継続できるように』『1 つの役割ができなくなっても、違う支援方法を探したり、別の役 割・楽しみを見つける』方針で、日々役割のある生活を支援してい る。		
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会 話のひと時や、活動場面を日々の暮 らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・日々の会話の中で「ここにいたら楽しいわ」「今日、泊っていってもいい?」「やれる事やらんにゃ」という会話が入居者からある。 ・入居者が一日ずっと座っていることがないように、本人の役割提供をしている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の 人々と関わったり、交流することがで きている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D) ほとんどできていない	*現在、新型コロナウィルス感染防止により外出支援は自粛中 ・時々、施設前を下校する小学生に手を振ったり、「気を付けて帰られ〜」と声をかけたりしている。		・感染防止のため、窓から小 学生へのあいさつ交流が見送 られるなど残念である
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員 や地域の人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおくることができ ている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・『私の気持ちシート』作成している。また、面会時に家族から意見を聞き、施設での支援計画に反映している。 ・入居者の会話から『安心した生活』を送る事が出来ていることを 職員が感じることがある。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・月毎の行事等の報告により 楽しい生活の様子が伺える。 ・写真では利用者の穏やかさ が感じられる。